

## Effective January 1, 2022

Senate Bill 1383 (SB 1383), California's Landmark Legislation to Reduce Short-Lived Climate Pollutants, goes into effect January 1, 2022. This Law was signed by Governor Brown in September 2016. SB 1383 establishes methane emissions reduction targets in a statewide effort to mitigate climate change. Methane gas is created in landfills when organic waste (food/green waste) naturally decompose. In order to reduce methane emissions at local landfills, all local jurisdictions are required to implement SB1383 regulations and provide both recycling and organics services to all residents and businesses.

Due to SB 1383 requirements, the City of Canyon Lake and CR&R Environmental Services recently launched an Organics Recycling Program with simplicity and ease of use in mind. To this end, residents can now place their food scraps in their green waste container, which is now called an "Organics Container". Recycled items such as paper, cardboard, bottles, and cans must be separated and placed inside your existing Recycling container.



## Starting April 1, 2022

SB 1383 also requires that all service routes be audited randomly on an annual basis. To stay in compliance with these California mandates, CR&R will be working along with the City of Canyon Lake to send out auditors in order to conduct sample route audits. This is a regulatory requirement. Please do not be alarmed if you happen to see our auditors look through Trash, Recycling, and Organic carts on your service day. The auditors will be trained to look for contamination in your curbside carts with the goal of reducing contamination and improving your recycle program. These observations will be used to assess the effectiveness of your recycling programs. Residents may also receive a flyer or educational piece via email with additional education on how to increase their Organics recycling in an effort to reduce methane emissions. We know safety is important; that is why our team will be wearing a labeled safety vest, a badge with their information, and proper safety gear to ensure safety for everyone.



Residents will also be receiving public educational information over the next few months, which will go into more detail about SB1383. Remember, we are all in this together to reduce short-lived climate pollutants and reduce methane emissions to achieve a cleaner environment for generations to come.

## Bulky Item Pick-Up and Battery Disposal

**NEW online program:** Residents can now order a bulky item pick-up, for items such as furniture and appliances, through our website. It is fast and convenient! Go to <https://crrwasteservices.com>, select your Area, select Residents, and then select Bulky Items on the sidebar. If you do not already have an online account with us, you will need to register as a new user using this link: <https://secured.crrwasteservices.com/webpak2sw/signin.jsp>. You will need your account number and your access code to register your account, you can find these on your bill. We hope you find this new feature helpful!

Battery disposal has become a serious issue in our industry. Illegal disposal of batteries can cause vehicle and facility fires. Please **DO NOT** place lithium-ion batteries or regular household batteries in your disposal or recycling containers! For battery disposal information, please go to: <https://www.rcwaste.org/hhw>.

As always, our Customer Service team will be happy to assist you with any questions. They can be reached at (800) 755-8112 between the hours of 8:00 a.m. and 5:00 p.m., Monday through Friday.

# Noticias que puede utilizar

la cara de una nueva generación

## A partir del 1 de enero de 2022

El Proyecto de Ley del Senado 1383 (SB 1383), la Legislación Histórica de California para Reducir los Contaminantes Climáticos de Vida Corta, entra en vigor el 1 de enero de 2022. Esta ley fue firmada por el Gobernador Brown en septiembre de 2016. SB 1383 establece objetivos de reducción de emisiones de metano en un esfuerzo en todo el estado por mitigar el cambio climático. El gas metano se crea en los vertederos cuando los desechos orgánicos (desechos de alimentos/verdes) se descomponen naturalmente. Con el fin de reducir las emisiones de metano en los vertederos locales, se requiere que las jurisdicciones locales implementen las regulaciones de SB 1383 y proporcionen servicios de reciclaje y orgánicos a todos los residentes y negocios.

Debido a los requisitos de SB 1383, la Ciudad de Canyon Lake y CR&R Environmental Services lanzaron recientemente un Programa de Reciclaje de Productos Orgánicos con simplicidad y facilidad de uso en mente. Con este fin, los residentes ahora pueden colocar sus restos de comida en su contenedor de desechos verdes, que ahora se llama "Contenedor Orgánico". Los artículos reciclados como papel, cartón, botellas y latas deben separarse y colocarse dentro de su contenedor de Reciclaje existente.



## A partir del 1 de abril de 2022

SB 1383 también requiere que todas las rutas de servicio sean auditadas aleatoriamente anualmente. Para cumplir con estos mandatos de California, CR&R trabajará junto con la Ciudad de Canyon Lake para enviar auditores con el fin de realizar auditorías de rutas de muestra. Este es un requisito reglamentario. Por favor, no se alarme si ve a nuestros auditores mirar a través de la Basura, el Reciclaje y los carros Orgánicos en su día de servicio. Los auditores estarán capacitados para buscar contaminación en sus carros de acera con el objetivo de reducir la contaminación y mejorar su programa de reciclaje. Estas observaciones se utilizarán para evaluar la efectividad de sus programas de reciclaje. Los residentes también pueden recibir un folleto o una pieza educativa por correo electrónico con educación adicional sobre cómo aumentar su reciclaje de productos Orgánicos en un esfuerzo por reducir las emisiones de metano. Sabemos que la seguridad es importante; es por eso que nuestro equipo usará un chaleco de seguridad etiquetado, una insignia con su información y el equipo de seguridad adecuado para garantizar la seguridad de todos.



Los residentes también recibirán información educativa pública en los próximos meses, que entrará en más detalles sobre SB1383. Recuerde, todos estamos juntos en esto para reducir los contaminantes climáticos de vida corta y reducir las emisiones de metano para lograr un medio ambiente más limpio para las generaciones venideras.

## Recogida de artículos voluminosos y eliminación de baterías

NUEVO programa en línea: Los residentes ahora pueden pedir una recogida de artículos voluminosos, para artículos como muebles y electrodomésticos, a través de nuestro sitio web. ¡Es rápido y conveniente! Vaya a <https://crwasteservices.com>, seleccione su Área, seleccione Residentes y, a continuación, seleccione Bulky Items en la barra lateral. Si aún no tiene una cuenta en línea con nosotros, deberá registrarse como nuevo usuario utilizando este enlace: <https://secured.crwasteservices.com/webpak2sw/signin.jsp>. Necesitará su número de cuenta y su código de acceso para registrar su cuenta; puede encontrarlos en su factura. ¡Esperamos que encuentre útil esta nueva función! La eliminación de baterías se ha convertido en un problema grave en nuestra industria. La eliminación ilegal de baterías puede causar incendios de vehículos e instalaciones. ¡Por favor, NO coloque baterías de litio o baterías domésticas regulares en sus contenedores de desecho o reciclaje! Para obtener información sobre la eliminación de baterías, vaya a: <https://www.rcwaste.org/hhw>. Como siempre, nuestro equipo de Servicio al Cliente estará encantado de ayudarlo con cualquier pregunta. Puede comunicarse con ellos al (800) 755-8112 entre las 8:00 a.m. y 5:00 p.m., de lunes a viernes.